

**«УТВЕРЖДЕНО»**  
Протоколом № 6 общего собрания  
Членов ПЮК «ЗАЦГРУ»  
«27» ноября 2019 г.

**Положение  
об объеме и порядке оказания  
комплексной социальной юридической помощи  
юридическими консультантами  
Палаты юридических консультантов «ЗАЦГРУ»**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

1. Настоящее Положение об объеме и порядке оказания комплексной социальной юридической помощи юридическими консультантами Палаты юридических консультантов «ЗАЦГРУ» разработано в соответствии: со статьей 19; статьёй 78; статьёй 80 п.5 Закона Республики Казахстан «Об адвокатской деятельности и юридической помощи» (далее – Закон).

2. Комплексной социальной юридической помощью является оказание юридическими консультантами, в соответствии с договором, юридической помощи лицам, указанным в пункте 8 настоящего Положения, и заключается в правовом сопровождении клиента с момента его обращения за юридической помощью до принятия итогового правового решения по делу в порядке, предусмотренном законами Республики Казахстан.

3. Оказание комплексной социальной юридической помощи является одной из форм реализации социальной ответственности и в соответствии со ст.19 ч.1 Закона осуществляется юридическими консультантами добровольно.

4. Юридические консультанты при оказании комплексной социальной юридической помощи в своей деятельности руководствуются:

- Конституцией Республики Казахстан;
- Законом Республики Казахстан «Об адвокатской деятельности и юридической помощи»;
- Уголовно-процессуальным кодексом Республики Казахстан (в части представления интересов потерпевших лиц);
- Гражданским процессуальным кодексом Республики Казахстан;
- Кодексом об административных правонарушениях Республики Казахстан (в части представления интересов юридических лиц);

• Иными законодательными актами Республики Казахстан, а также Уставом Палаты юридических консультантов «ЗАНГРУ», решениями её органов управления и настоящим Положением.

## **2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ КОМПЛЕКСНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ.**

5. Комплексная социальная юридическая помощь оказывается в целях:

1) содействия осуществлению прав и свобод граждан, защиты их законных интересов, повышения уровня социальной защищенности граждан и обеспечения их доступа к правосудию;

2) правового просвещения и повышения уровня правовой культуры населения.

6. Задачами комплексной социальной юридической помощи являются:

1) оказание бесплатной юридической помощи лицам, имеющим право на ее получение в соответствии законодательством Республики Казахстан и настоящим Положением;

2) проведение комплекса мероприятий по правовому просвещению граждан и социально-ориентированных некоммерческих организаций.

## **3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ КОМПЛЕКСНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ.**

7. Субъектами оказания комплексной социальной юридической помощи являются юридические консультанты Палаты «ЗАНГРУ», осуществляющие профессиональную деятельность в составе Палаты.

8. Комплексная социальная юридическая помощь может оказываться:

1) лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в соответствии с Законом Республики Казахстан «О специальных социальных услугах»;

2) лицам, имеющим право на адресную социальную помощь;

3) участникам Великой Отечественной войны и лицам, приравненным к ним;

4) инвалидам первой и второй группы;

5) пенсионерам по возрасту;

6) престарелым и инвалидам, проживающим в медико-социальных учреждениях (организациях) для престарелых и инвалидов общего типа;

7) иным лицам, находящимся в затруднительном социальном и финансовом положении.

9. При обращении за оказанием комплексной социальной юридической помощи лицо представляет документы, удостоверяющие личность и

подтверждающие принадлежность к соответствующей группе, предусмотренной пунктом 8 настоящего Положения.

#### **4. ОБЪЕМ ОКАЗАНИЯ КОМПЛЕКСНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ.**

10. Комплексная социальная юридическая помощь не оказывается, по спорам, связанным с предпринимательской деятельностью в рамках гражданского судопроизводства.

11. Комплексная социальная юридическая помощь может оказываться в виде:

- 1) правового информирования;
- 2) правового консультирования;
- 3) совершения иных правовых действий для защиты прав и законных интересов лиц, обратившихся за безвозмездной юридической помощью, во взаимодействии с любыми лицами, являющимися участниками действующих или возможных правоотношений с лицом, обратившимся за помощью.

12. Объем добровольно оказываемой комплексной социальной юридической помощи определяется ее субъектами самостоятельно.

13. Сведения об объеме оказанной комплексной социальной юридической помощи размещаются на интернет – ресурсе Палаты ПЮК «ЗАЦГРУ» 1 раз в 6 месяцев.

#### **5. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ДОКУМЕНТОВ и ОБЪЁМА ОКАЗАННОЙ КОМПЛЕКСНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ.**

14. При принятии решения об оказании бесплатной социальной юридической помощи юридический консультант должен:

1. Заключение с клиентом договор об оказании безвозмездной юридической помощи.

2. Истребовать у клиента документ, подтверждающий его права для получения такой помощи и удостоверение личности.

3. Оказать помощь (*консультация устная или письменная; выдача письменной справки по итогам рассмотрения спорной ситуации с предполагаемыми вариантами её разрешения, составить необходимый документ (иск, отзыв, жалобу, заявление, договор и т.д.);*

4. По итогам проведённой работы - подписать акт выполненных работ,

5. Копии договора, акта выполненных работ, удостоверения личности Клиента и документа, подтверждающего его право на получение такой помощи сдаются в Палату юридических консультантов.

15. Сведения об оказанной комплексной социальной юридической помощи хранятся в личном деле юридического консультанта и в дальнейшем отправляются для сведения в уполномоченный государственный орган.

## **6. СТИМУЛИРОВАНИЕ ЮРИДИЧЕСКИХ КОНСУЛЬТАНТОВ К ОКАЗАНИЮ КОМПЛЕКСНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ.**

16. Правление Палаты юридических консультантов «ЗАЦГРУ» вправе стимулировать юридических консультантов к оказанию комплексной социальной юридической помощи путем:

1) публикации в средствах массовой информации или социальных сетях дел практики оказания юридическими консультантами комплексной социальной юридической помощи;

2) размещение на интернет-ресурсах Палаты юридических консультантов «ЗАЦГРУ» информации о юридических консультантах, принимающих активное участие в развитии системы комплексной социальной юридической помощи;

3) освобождения юридических консультантов, активно оказывающих социальную юридическую помощь от уплаты членских взносов в Палату на определённый период;

4) иные способы, не противоречащие законодательству Республики Казахстан.

17. Внесение значительного вклада в оказание комплексной социальной юридической помощи стимулируется государством в порядке, утверждаемом Правительством Республики Казахстан.

*Настоящее Положение по поручению  
общего собрания ПЮК «ЗАЦГРУ» разработано  
членом Правления ПЮК «ЗАЦГРУ»  
Каримовым К.Р.  
и утверждено общим собранием ПЮК «ЗАЦГРУ»*



